

# Des normes pour plus d'avantages

**Le groupe de cliniques Hirslanden se distingue par une grande efficacité grâce à des processus centralisés. Dans ce contexte, le groupe de cliniques standardise aussi le contrôle des accès de ses hôpitaux et centres de soin. Les premiers effets positifs sont déjà visibles: une sécurité accrue, des optimisés et une charge de travail moins lourde.**

Andreas Neher \*

Le groupe Hirslanden comprend 17 cliniques, dont beaucoup avec un centre de chirurgie ambulatoire et un service d'urgence, et exploite quatre centres de soins ambulatoires ainsi que 15 instituts de radiologie et de radiothérapie. Il représente ainsi le plus grand réseau médical privé de Suisse. «Nous introduisons des processus standardisés dans le cadre de la stratégie de centralisation de notre entreprise. Et cela concerne notamment le contrôle des accès», explique Ivan Gattlen, responsable Durabilité, Energie et Technique des bâtiments du groupe Hirslanden.

## Ingenieur Hospital Schweiz

L'association IHS regroupe les ingénieurs hospitaliers de Suisse. Elle encourage et soutient les intérêts de ses membres actifs du point de vue de leur activité et de leurs tâches dans les hôpitaux. Des membres de l'IHS présentent leur domaine d'activité dans le magazine spécialisé «Heime und Spitäler».

Domaine d'activité.



Contrôle des accès à l'entrée principale de la clinique Hirslanden à Zurich, grâce à un lecteur mural en ligne XS4 2.0 de Salto.

«Nos cliniques disposent actuellement de différents systèmes d'accès. Trois de nos établissements nécessitant des investissements pour cause de vétusté des systèmes, nous nous sommes penchés sur la question d'un système d'accès standard.»

### Des collaborateurs sans clé

Une gestion plus efficace, une meilleure orientation des personnes et une sécurité accrue comptaient parmi les principales exigences. «Notre objectif est de faire en sorte que 80% de nos collaborateurs n'aient plus besoin d'une clé physique», explique I. Gattlen. Cela conduit directement à une gestion des clés plus simple, à une attribution plus ciblée des droits d'accès et à l'absence d'insécurité en cas de perte des clés. Avec cette standardisation, le groupe de cliniques génère en outre une valeur ajoutée grâce à la possibilité d'applications multiples sur la carte d'accès. Il est donc possible à présent d'ouvrir des portes avec le badge, mais aussi de payer sans espèces à la cafétéria, de récupérer des ordres d'impression («Follow me printing») et de gérer les places de stationnement des collaborateurs. Certains établissements y ont même intégré la saisie du temps de travail.

La standardisation permet par ailleurs

d'optimiser les processus. Et plus particulièrement la gestion des données de base: à l'avenir, les collaborateurs ne sont plus saisis qu'une seule fois dans SAP, puis enregistrés dans le système de gestion des accès via un HR-Sync. Cela représente une nette amélioration par rapport à avant, où il fallait saisir séparément les données de chaque clinique dans quelquefois quatre systèmes différents.

### Analyse complète

Pour parvenir à une solution d'accès homogène, les responsables ont tout d'abord dû analyser les fonctions, la sécurité et la viabilité future des systèmes existants. L'un des aspects essentiels était notamment la satisfaction des collègues par rapport au côté pratique. Les représentants de Hirsfelden ont en outre visité des installations de référence pour voir comment les autres entreprises les utilisent et s'informer sur leurs expériences en la matière. Des fabricants sélectionnés ont ensuite été invités à des entretiens individuels, pour discuter des exigences et des propositions de solutions et avoir un aperçu des coûts et des éventuels scénarios de mise en œuvre.



Contrôle d'accès pour un parking de la clinique Hirslanden à Zurich via un lecteur mural en ligne

«Au final, nous avons opté pour le contrôle des accès de Salto Systems d'Eschlikon. Les éléments déterminants ont été pour nous la flexibilité du Salto Virtual Network, qui sert à la connexion virtuelle des composants de porte sans fil, la diversité des interfaces qui permet l'application multiple exigée et les intégrations envisagées dans des systèmes tiers, le modèle de licence du logiciel de management, grâce auquel nous ne payons que les fonctions supplémentaires et non pas les portes supplémentaires et les mises à jour, et enfin l'assistance très compétente par les interlocuteurs du fabricant», précise I. Gattlen.

#### Définition de l'équipement de base

Une fois le prestataire trouvé, Hirslanden a élaboré un contrat cadre qui définit globalement l'équipement de base des cliniques. Parmi les principaux éléments, on compte la technologie des badges (Mifare DESFire EV1) et les composants (garnitures et cylindres électroniques,

lecteurs muraux et commandes, serrures électroniques, logiciel de management et supports de données). Le contrat cadre détermine aussi les points d'accès qui doivent être câblés en ligne, par exemple les portes extérieures et les accès aux véhicules, et lesquels doivent être connectés hors ligne. Le contrat définit en outre les zones couvertes par le contrôle des accès. Parmi celles-ci, notamment les zones sensibles des cliniques (p. ex. salles d'opération et maternités), les pharmacies, les salles informatiques, les locaux techniques, les armoires à médicaments, les bureaux, les stocks, les accès de parking et les cabinets loués par des médecins agréés. S'y ajoutent également les armoires de vestiaire des collaborateurs et certains compartiments de meubles. Le contrat cadre traite de l'utilisation et des possibilités d'installation générales. Il a été élaboré conjointement avec Salto, dans le cadre d'un workshop. Les responsables sont par ailleurs allés voir les installations du fabricant dans d'autres hôpitaux pour y trouver des idées de mise en œuvre pratique. Le contrat cadre sert aujourd'hui de modèle pour les nouvelles installations d'accès dans toutes les cliniques et centres de soin ambulatoires, ainsi qu'au Corporate Office du groupe Hirslanden. La réalisation est à chaque fois spécifique à chaque clinique. Chaque établissement est différent, aussi faut-il procéder à des adaptations pour chacune d'entre elle. Il est aussi possible d'avoir recours à des solutions individuelles. C'est ainsi que, par exemple, la Andreasklinik Cham Zug a

inclus dans le contrôle des accès la distribution des vêtements professionnels lavés. D'autres établissements de l'entreprise en ont également fait la demande à présent.

#### Effets positifs

Le groupe Hirslanden met le contrat cadre en œuvre progressivement et ce, à chaque fois que des systèmes d'accès doivent être revus dans les hôpitaux correspondants. «Nous constatons déjà des effets positifs dans les établissements équipés de la solution Salto. La création d'un badge ne prend par exemple plus que deux à trois minutes avec une personne, contre sept à huit minutes auparavant, avec deux personnes. Autrement dit: l'administration s'en trouve simplifiée et nous économisons du personnel, que nous pouvons affecter à d'autres tâches», se réjouit I. Gattlen. Les établissements déjà équipés reconnaissent par ailleurs une mauvaise utilisation des garages, ce qui permet d'éviter une sursaturation des places de parking. Cela profite aux visiteurs et locataires et contribue au respect des mesures de protection anti-incendie. Et grâce à la surveillance intégrée des portes avec activation de l'alarme, le service de sécurité est toujours informé de la situation actuelle des principales portes. « Si l'on veut profiter des effets d'échelle, il faut créer des standards. C'est ce que nous avons fait en définissant des technologies, des produits et des processus», résume I. Gattlen. ■

\* Key Account Manager, Salto Systems AG

**Am·Puls·der·Branche**  
 «Heime- und Spitäler» bietet Ihnen in 5 Ausgaben pro Jahr sachkundige, sorgfältig recherchierte Fachartikel.  
 Mit einem Abonnement verpassen Sie keine News und Trends.

**Bestellen Sie jetzt Ihr persönliches Abo!**

B2B-Swiss-Medien-AG-Verlag  
 Heime und Spitäler  
 verlag@heimeundspitaeler.com  
 www.heimeundspitaeler.com